

# DIE REGENBOGEN APOTHEKE GRAZ

## Gesundheits- und Wohlfühlinsel plus Wellness-Treff

### NEUE WEGE IM APOTHEKENBAU

Bei der Gestaltung der Regenbogen Apotheke im Grazer Shopping Center West wurden für Österreich völlig neue Wege im Apothekenbau beschritten.

Der kreisrunde Aufbau des 160m<sup>2</sup> großen Verkaufsraumes soll nicht nur den Insel-charakter unterstreichen, sondern er ermöglicht den Kunden auch einen Rundgang, vorbei an rund 3000 Artikeln in Selbstbedienungsregalen, die sehr übersichtlich in Themen die Grundsätze dieser Apotheke, nämlich Wohlbehagen, Gesundheit, Lebenslust, Schönheit und Fitness darstellen. Dass dabei die Grundsätze des Feng Shui beachtet wurden, ergab sich fast von selbst.

### KOMM ZU UNS UND FÜHL DICH WOHL

Damit wird schon klar, dass hier sehr großer Wert auf Vorsorge und Erhaltung der Gesundheit gelegt wird. Auch im Prospekt der Regenbogen Apotheke samt Ärzteliste und Nachtdienstkalender zum Rauslösen wird dies verdeutlicht.

Durch die runde Gestaltung kann nun die Kundschaft im Außenring in Ruhe schmökern, gustieren, auswählen, während die Mitarbeiter weiter innen im Kreis an 4 der insgesamt 6 Kassen die Kunden ausführlich beraten und bedienen können.

Zwei Kassen sind weiter außen im Ring angeordnet. Eine dieser Kassen ist abgesenkt, sodass auch Kunden im Sitzen und natürlich Rollstuhlfahrer bequem bedient werden können.

Eine weitere Kasse dient als Begrüßungspult, von dem aus jeder Kunde, der



die Apotheke betritt ein freundliches „Grüß Gott“ hört und als Express-Kasse für besonders eilige Kunden. Selbstverständlich kann an allen Kassen mit Bankomat- oder Kreditkarten bezahlt werden, sogar am Notdienstschalter ist dies möglich.

Im Mittelpunkt dieser kreisförmigen Anordnung ist - durch die Sichtwahl der Schnelldreher verdeckt - die Rezeptur und der Rezeptabrechnungsplatz untergebracht.

### LAGERAUTOMAT

Ein wesentlicher Bestandteil der Einrichtung und Voraussetzung für diese ungewöhnliche Anordnung ist ein Lagerautomat, der die angeforderten Arzneimittel dem Team in die Hände spielt.

### VIEL UNTERHALTSAMES

Um den Aufenthalt für die Kunden so angenehm wie möglich zu gestalten, gibt es noch eine Menge Unterhaltsames zu finden: Auf zwei Großbildschirmen wird auf Eigenprodukte und bevorstehende Veranstaltungen verwiesen, die Kids finden bei einer Spielkonsole Ablenkung, während Mama in Ruhe einkaufen kann, an den Kassen werden dem Kunden die an sich schon kurzen Wartezeiten durch InstoreTV kurzweilig gestaltet. Schließlich kann man sich noch an der Regenbogen-Bar mit einem kühlen Drink verwöhnen lassen.

Auch wer ein ausführliches Beratungsgespräch sucht, ist in dieser Apotheke richtig. Ein eigener Raum mit einer gemüt-

lichen Sitzgarnitur bietet abseits der Hektik des Verkaufsraumes Platz und Muße für eingehende Gespräche.

## DER WELLNESS-TREFF

Für ein weiteres, für eine Apotheke bislang durchaus unübliches Erlebnis, sorgt der Wellness-Treff. Hier kann man sich so richtig verwöhnen lassen und es wird klar, was das Regenbogen-Team unter Wohlfühl-Insel versteht. Denn werden in einem extra dafür professionell eingerichteten multifunktionalem Raum Massagen, Shiatsu, Ayurveda, Fußpflege und Maniküre angeboten. Weiters stehen Kosmetikerinnen für Behandlung und



Schminktipp zur Verfügung, eine Diätologin und eine Mineralstoffberaterin runden das Angebot ab.

Täglich umfasst das Angebot auch noch die Messung diverser Körperwerte wie Größe, Gewicht, BMI, Blutdruck, Cholesterin, Triglyceride, Blutzucker und Hauttyp. Über die genauen Termine informiert ein Veranstaltungskalender und die Homepage [www.regenbogenapo.at](http://www.regenbogenapo.at), von der auch direkt online Termine gebucht werden können.

## NEWSLETTER

Zu den Servicedienstleistungen, die apocard-Besitzer genießen können, zählt unter anderem auch ein Newsletter, der über Neuigkeiten in den Angeboten und allgemeine Gesundheits-News informiert.

## DAS REGENBOGEN-MAGAZIN

Ausführliche Informationen vermittelt vierteljährlich das Regenbogen-Magazin, die kostenlose Kundenzeitschrift der Regenbogen Apotheke.

## DIE REGENBOGEN-PRODUKTE

Markenpflege ist für das Regenbogen-Team eine Selbstverständlichkeit. Zurzeit stehen den Kunden bereits rund 150 Produkte in Eigenmarke zur Verfügung und die rege Nachfrage nach den Regenbogen-Produkten bestätigt die Richtigkeit des Kurses. Das Angebot reicht von Kosmetik, Nahrungsergänzung, Tees, Arzneimitteln über Duftöle und Gewürze bis hin zu Literatur und Sweeties.

## DER INTERNETAUFTRITT INCLUSIVE ONLINE-SHOP

der Regenbogen Apotheke unter [www.regenbogenapo.at](http://www.regenbogenapo.at) lässt sich ebenfalls sehen. Eine Fülle von Informationen kann auf dieser Homepage abgerufen werden, topaktuell und übersichtlich. Bis hin zum Online-Shop mit verschlüsseltem Datentransfer wird hier alles geboten, was das Herz des Internetsurfers begehrt. Dies fand auch die unabhängige Shopinformation [e-rating.at](http://e-rating.at), die den Regenbogen-online-shop unter die Top 500 online-shops reiht.

Eine runde Sache also, die Regenbogen-Apotheke in Graz, nicht nur im Grundriss.

