

Tabletten per Paket

Test. Seit Juni 2015 dürfen heimische Apotheken rezeptfreie Medikamente über das Internet verkaufen. Für das *Konsument-Magazin* (Jänner-Ausgabe) sind 20 Versandapotheken hinsichtlich ihrer Konditionen wie Preise, Versandkosten und -dauer sowie die gesetzlich vorgeschriebene Gratis-Beratung getestet worden. Einigen Anbietern attestiert der Verein für Konsumenteninformation (VKI) Verbesserungsbedarf. Zwölf Versandapotheken schnitten durchschnittlich ab, zwei Mal wurde ein „weniger zufriedenstellend“ vergeben. Vier Anbieter machten ihre Sache gut, und die Regenbogen Apotheke



**Nur rezeptfreie Präparate
dürfen versandt werden**

Graz sowie die Steinbock Apotheke mit Sitz in Wels verdienten sich die Bestnote „sehr gut“. Defizite stellten die Tester vor allem bei der Information fest. Kontaktdaten und -zeiten seien teilweise nicht oder schwer zu finden. Nur einige Apotheken lieferten von sich aus Informationen zu den bestellten Produkten, und auch der Informationsgehalt mancher Homepages sei nicht ausreichend.